**Apostila 2 - Lista de Verificação**

**Orientações:** Ao observar seus/suas colegas, assinale uma cruz ao lado do comportamento que você acha que demonstraram.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Comportamento** | **Participante 1** | **Participante 2** | **Participante 3** |
| Sorri |  |  |  |
| Mantém contato visual |  |  |  |
| Mantém uma postura ereta |  |  |  |
| A expressão facial é relaxada e amistosa |  |  |  |
| A imagem pessoal indica confiança e profissionalismo |  |  |  |
| Usa as palavras adequadas de acordo com a situação |  |  |  |
| Fornece informações apropriadas |  |  |  |
| O tom de voz indica gentileza |  |  |  |
| O volume da voz é adequado à situação |  |  |  |
| A pronúncia é correta |  |  |  |